

Descripción General de Productos

El Grupo Regus: Productos y Servicios

El Grupo Regus es el proveedor outsource más grande de lugares de trabajo para compañías de cualquier tamaño. La Red del Grupo Regus incluye 750 centros de negocios en 60 países y representa cuatro marcas: Regus Business Centres, HQ, Stratis y Business Meeting Places. La compañía es pionera en la industria comercial de bienes raíces, proporcionando a los negocios opciones flexibles y rentables de lugares de trabajo de acuerdo a necesidades específicas.

Oficinas

Diseñadas para optimizar la productividad y la rentabilidad, El Grupo Regus ofrece la red global más grande de lugares de trabajo completamente amueblados y equipados, ubicados en direcciones comerciales de prestigio y en los principales mercados del mundo. Las Oficinas de Regus están disponibles en términos flexibles que van desde la renta por horas hasta contratos a largo plazo, haciendo fácil para los clientes la expansión o reducción de sus espacios de oficinas de acuerdo a las necesidades de su negocio.

La infraestructura permite que las compañías logren ingresar de inmediato a los mercados con costos mínimos de puesta en marcha. Cada oficina está equipada con mobiliario ergonómico, conexión a Internet de alta velocidad y un moderno sistema de telecomunicaciones. Los clientes sólo pagan por el espacio que ocupan y los servicios de negocios que requieran de acuerdo a sus necesidades. Los servicios adicionales incluyen una área de recepción, acceso a Salas de Juntas, Videoconferencia y Business Lounges. Regus ofrece una amplia variedad de configuraciones de oficina que incluyen: oficinas para una persona, oficinas para equipos de trabajo, hot-desks, así como oficinas de medio tiempo. Los clientes de Regus gozan del mejor espacio de oficinas a un costo más bajo que en el de espacios tradicionales en renta.

Netspace

Para clientes con necesidades más especializadas de oficina, Regus ofrece el Netspace que brinda una versión sumamente personalizada. Es ideal para clientes que requieren de 20 estaciones de trabajo o más, el Netspace proporciona al cliente un ambiente privado y seguro para que éste pueda dedicarse totalmente a su negocio, pudiendo personalizar su espacio con diversas configuraciones de las estaciones de trabajo y con letreros o señalizaciones.

Como todas las oficinas de Regus, el Netspace viene completamente amueblado y equipado, y cuenta con los mismos beneficios: máquinas de oficina y personal capacitado, flexibilidad y rentabilidad de los contratos, y acceso a la red mundial de centros de negocios, sólo que con este tipo de servicio los recursos están totalmente dedicados a un solo cliente.

Business Meeting Places

El Grupo Regus ofrece la única red mundial de Salas de Juntas en ambientes profesionales de negocios: tenemos disponibles 3,700 salas de juntas y de entrenamiento. El staff de Regus está altamente capacitado para manejar hábilmente todos aspectos de una reunión, desde la preparación de los materiales que se van a utilizar en una junta, el apoyo técnico, y la atención de requerimientos para el funcionamiento apropiado del material audiovisual, hasta el manejo de solicitud de alimentos, para poder asegurarle una sesión productiva.

Los clientes pueden personalizar la configuración de su sala de la manera en que mejor se adecúe a sus necesidades. Los servicios standarizados para todas las Salas de Juntas

incluyen: acceso a Internet de alta velocidad, llamadas locales entrantes y salientes, retroproyector, TV y VCR, así como marcadores y pizarrón blanco.

Videokonferencia

El Grupo Regus proporciona una manera rentable de llevar a cabo reuniones remotas a través de la red independiente más grande de acceso público de estudios de videoconferencia. Las compañías pueden reducir sus costos en viajes y manejar los negocios en sus términos, sin tener que invertir en infraestructura tecnológica costosa, ya que la videoconferencia brinda a las compañías un trato cara a cara con clientes y colegas, e incluso permite la realización de entrevistas a candidatos, en cualquier lugar del mundo. El staff de Regus se encargará de cada detalle de la videoconferencia y le proporcionará apoyo técnico en el transcurso de la misma.

Oficina Virtual y Oficina Virtual Plus

La Oficina Virtual y la Oficina Virtual Plus brindan a los clientes una dirección comercial prestigiosa, así como acceso a espacios de Oficina y Salas de Juntas a petición, sin que usted necesite contratar personal o comprometerse con contratos de arrendamiento a largo plazo. Mientras el cliente opera su negocio desde una ubicación remota, un miembro del staff de Regus contestará el teléfono del cliente con el nombre de su compañía en el idioma local, conectará las llamadas a cualquier lugar del mundo, tomará y retransmitirá los mensajes de acuerdo a las instrucciones del cliente, manejará los faxes entrantes y salientes de manera confidencial, y recibirá y/o reenviará correo. La Oficina Virtual Plus le proporciona todos los beneficios de una Oficina Virtual, además de 40 horas de uso de oficina al mes.

Network Access

El programa Network Access de Regus es la única membresía que le brinda al cliente el acceso ilimitado a 750 business lounges alrededor del mundo, así como a las oficinas y Salas de Juntas mientras viaja. Los miembros pueden asegurarse de tener una Oficina completamente amueblada y equipada por hora o día en cualquier ubicación de Regus, en donde podrá encontrar alternativas más funcionales que las de los hoteles de primera clase, áreas de copiado, cafeterías, y personal administrativo y tecnológico profesional.

Servicios de Negocios

El equipo de soporte administrativo del Grupo Regus está capacitado para manejar cualquier requerimiento de negocios. Los servicios incluyen faxeado, fotocopiado, manejo de correo (convencional y electrónico), mensajería y solicitud de alimentos. Nuestro equipo también puede ayudar a los clientes con la captura de datos, escaneo de documentos, hojas de cálculo, procesamiento de textos y presentaciones de Power Point. Los clientes sólo pagan por los servicios utilizados, reduciendo dramáticamente los gastos de su compañía.

Servicios de Conectividad

La infraestructura tecnológica de alta seguridad de El Grupo Regus funciona en toda la red global. Los socios de la compañía tienen proveedores que cuentan con tecnología de punta que nos permiten proporcionar a los clientes lo más moderno en servicios de conectividad de voz y de datos. La extensa red de Regus le permite contar con un gran poder adquisitivo que, a su vez, permite extenderle este beneficio a los clientes, mismo que se ve reflejado en grandes ahorros. Los servicios incluyen soporte tecnológico local, firewall de protección controlado, actualizaciones de hardware y software, y facilidades de audioconferencia. Para más información visite www.regus.com.mx